

Pressemitteilung

Thin Client Know-how kompakt verpackt: IGEL stellt Videokanal „Techchannel“ vor

Der deutsche Thin Client-Marktführer IGEL baut sein Serviceangebot für Kunden und Partner weiter aus: Ab heute bietet der „IGEL Techchannel“ geballtes Wissen rund um Lösungen und Produkte aus dem Bereich des IGEL Managed Workspace. Jede Woche wächst der Kanal um ein neues Video und lädt unter techchannel@igel.com zur Interaktion ein.

Bremen 2. März 2016 – Das IGEL Lösungsportfolio wächst kontinuierlich. Neben der marktführenden Hardwarepalette baut IGEL seine Kompetenz als Managed Workspace-Anbieter mit neuen Softwareprodukten weiter aus. Maßgeblich getragen wird der Erfolg von zahlreichen Serviceangeboten, angefangen vom Presales-Support, über Trainings bis hin zur Wissensdatenbank IGEL eDocs. Ab heute bereichert ein weiteres Element die IGEL-Servicewelt: Der IGEL Techchannel bietet Partnern sowie Kunden die Möglichkeit, in Form von kurzen Videos konkrete Lösungsansätze zu verschiedensten IGEL-Themen zu erhalten. Zum Start informiert eine Handvoll Videos über unterschiedliche Szenarien, und wie diese mithilfe von IGEL Thin Clients und Management-Tools umgesetzt werden können. Zukünftig folgt jeden Dienstag ein neues Video und macht den IGEL Techchannel damit sukzessive zur umfangreichen Videodatenbank mit einzigartigem Know-how. Für eine möglichst flächendeckende Ansprache werden die Clips in Englisch produziert, die Umsetzung weiterer lokalisierter Tonspuren geplant. Der IGEL Techchannel ist ab sofort unter techchannel.igel.com erreichbar.

Wissenstransfer kann auf vielen Wegen stattfinden, auch in der IT ist das nicht anders. Während der eine den direkten Draht zum Support bevorzugt, greift ein anderer gerne auf jederzeit verfügbare Manuals zurück, um selbst zu einem Lösungsweg zu gelangen. In Zeiten von YouTube ist die Form der visuellen Präsentation zu einem weiteren wichtigen Informationskanal geworden, auch und gerade im B2B-Umfeld. Mit dem IGEL Tecchannel

erweitert der deutsche Thin Client-Marktführer seinen Service um eine neue Plattform und bietet Anwendern nun noch mehr Auswahlmöglichkeiten.

Thematisch dreht sich alles um IGELs Hard- und Softwareprodukte und wie sie dazu beitragen, spezifische Problemstellungen Schritt für Schritt zu lösen. Darüber hinaus stehen zukünftig auch Supportthemen auf der Agenda. Für einen regen Austausch und die inhaltliche Mitarbeit hat IGEL die zentrale Mailadresse techchannel@igel.com eingerichtet, über die Kunden und Partner eigene Themenvorschläge für Videos einreichen oder Fragen zu bestehenden Tutorials adressieren können.

„Mit dem IGEL Techchannel veröffentlichen wir einen sehr interessanten neuen Service für unsere Partner und Kunden. Wir wollen über diesen Kanal verschiedene Ansätze und Ideen im Umgang mit IGEL Produkten vermitteln und neben dem IGEL Support und der flexiblen Unterstützung unseres Presales-Teams unseren Nutzern den bestmöglichen Service bieten. Wir sind gespannt auf das Feedback und freuen uns jederzeit über Anregungen und Vorschläge“, kommentiert René Grunwald, Teamleader Systems Engineering Germany bei IGEL Technology.

Über IGEL Technology

IGEL Technology ist einer der weltweit führenden Hersteller von Managed Thin und Zero Client-Workspaces, mit denen Unternehmen und Behörden ihre arbeitsplatzbezogenen IT-Kosten nachhaltig optimieren können. Neben der Hardware entwickelt, produziert und vertreibt IGEL auch Thin Client-Software: Mit dem IGEL Universal Desktop Converter 2 (UDC2) lassen sich PCs, Notebooks und Thin Clients anderer Hersteller sicherer und effizienter betreiben. Die produktübergreifend im Lieferumfang enthaltene Software IGEL Universal Management Suite (UMS) gestattet ein einheitliches, effizientes Remote-Management sämtlicher IGEL Workspaces. IGELs Thin Client-Betriebssysteme auf Basis von Linux und Microsoft Windows zeichnen sich durch eine branchenführende Konnektivität, Sicherheit und Peripherieunterstützung aus. Für mehr Zukunftssicherheit sorgen die kontinuierliche Software-Pflege, Upgrade-Möglichkeiten und die IGEL-typische Zugriffsvielfalt auf zentrale IT-Umgebungen, Cloud-Services wie SaaS oder DaaS sowie Legacy-Host-Systeme. Zu IGELs Technologiepartnern zählen neben Citrix, Microsoft und VMware auch Red Hat oder Parallels. Anstelle von Direktvertrieb setzt IGEL auf kompetente Partner und Branchenspezialisten, die schnell und flexibel maßgeschneiderte Lösungen vor Ort bereitstellen.

IGEL Technology ist Teil der weltweit aktiven Melchers-Gruppe und Mitglied im BITKOM. Neben dem Hauptsitz und der Entwicklungsabteilung in Deutschland betreibt IGEL Niederlassungen in Europa, Asien, Australien und den USA. Über Distributionspartner und Authorized Partner ist IGEL darüber hinaus in über 50 weiteren Ländern vertreten.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.igel.com bzw. www.igel-managed-workspace.com oder folgen Sie uns auf Twitter: twitter.com/IGEL_Tech_DACH bzw. twitter.com/IGEL_Technology.

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Alle sonstigen genannten oder anders erkennbaren Marken, eingetragenen Waren- und/oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Ansprechpartner für die Redaktion:

IGEL Technology GmbH

Fabian von Böhl
Hanna-Kunath-Str. 31
28199 Bremen
Tel. : 0421 / 52094 1307
E-Mail: boehl@igel.com
Web: www.igel.com

Süddeutscher Verlag onpact GmbH

Marian Weber
Hultschiner Straße 8
81677 München
Tel.: 089 / 2183 7281
E-Mail: marian.weber@sv-onpact.de
Web: www.sv-onpact.de